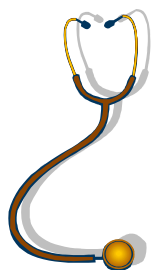


# ¿Cómo TennCare decide si va a cubrir el cuidado de salud de su niño?

(¿Qué es un medicamento necesario?)



**Su niño tiene derecho a recibir el cuidado médico que necesita. Hay una ley que puede ayudar!**

(¿Qué es EPSDT?)



**TennCare solamente paga por el tratamiento médico cuando éste ha sido:**

- Ordenado por un doctor\*, y
- Necesario para determinar cuál es el problema de salud, o cómo se le debe cuidar , y
- Seguro y eficaz, y
- No de carácter experimental, y
- El más económico para tratar el problema de manera adecuada.

Cuando el tratamiento cumple con estos requisitos, los representantes de TennCare lo llaman **“medicamento necesario.”**

**Medicamento necesario** es el término clave que hace que TennCare pague por el tratamiento de su niño. Pero TennCare no puede usar “no es medicamento necesario” como excusa para negar el tratamiento de un niño.

\* Cuando mencionamos “doctor,” incluimos a: una enfermera, comadrona (partera), asistente de médico, terapeuta, dentista, etc.

¿Qué puede hacer si TennCare dice que un niño no puede recibir tratamiento porque no es una necesidad médica?

**Mencione la ley llamada “EPSDT.”**



**EPSDT** es una ley federal con que TennCare tiene que cumplir. Usted puede usar esta ley para ayudar a que niños con TennCare reciban el tratamiento que necesitan.

EPSDT (por sus siglas en inglés) es la **Averiguación de Diagnostico y Tratamiento Temprano y Periodico**. Da el derecho a niños con TennCare a recibir el tratamiento que necesitan hasta los 21 años. Esto incluye tratamiento para la **salud física y salud mental**. EPSDT dice que un niño debe recibir tratamiento aunque no se mejore si impide que se empeore.

Aunque el estado posiblemente les niegue servicios de cuidado a los adultos con TennCare, tiene que cubrir todo el cuidado médico que los niños con TennCare necesitan.



TennCare tiene que cubrir todo el cuidado médico necesario en los niños. Esto incluye:

- Manejo de Caso
- Cuidado Dental
- Cuidado de Salud en el Hogar
- Cuidado de Hospicio
- Equipo Médico
- Transplante de órganos
- Enfermera Privada
- Rehabilitación
- Terapia del habla
- Terapia física
- Terapia para la salud mental
- Mantenimiento de los aparatos de respiración artificial
- Cualquier otro tipo de cuidado correctivo, reconocido por las leyes del estado y administrado por alguien que este licenciado para hacerlo.

Lo último en la lista es una cobertura general. Cubre las cosas que un niño pueda necesitar y que no están en la lista.

¿Decidió TennCare que su niño no puede recibir el cuidado médico que su doctor\* o terapeuta dice que el necesita? ¡Usted debe **APELAR!**

Usted debe de apelar si:

- Los representantes de TennCare **se nieguen a pagar por un tratamiento, o**
- TennCare **le termine el tratamiento** a su hijo, **o**
- TennCare **apruebe sólo una parte del tratamiento que pidió su médico, o**
- TennCare **le suspende el tratamiento** a su hijo temporalmente, **o**
- Su hijo tenga que **esperar para recibir un tratamiento, o**
- Usted **no pueda conseguir a un médico** que le atienda a su hijo.

**Para Apelar** llame a: TennCare Solutions al 1-800-878-3192. Usted puede conseguir un formulario de apelación en: [www.state.tn.us/tenncare/mem-appeal.html](http://www.state.tn.us/tenncare/mem-appeal.html).

Usted puede apelar por teléfono, por correo o por fax. Recuerde la fecha y hora en la cual apeló. Guarde una copia de la solicitud de apelación si usted apeló por correo o fax. Así tiene prueba.



301 Charlotte Avenue  
Nashville, TN 37201

Teléfono: 615-255-0331

Línea Gratuita: 1-877-608-1009

Facsímil: 615-255-0354

E-mail: [info@tnjustice.org](mailto:info@tnjustice.org)

Se Habla Español

Legal Aid Society of Middle Tennessee and The  
Cumberlands colaboraron en la creación de este  
folleto y a su fácil lectura.